

海珠区市场和质量技术监督局

2016 年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现将我局 2016 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2016 年，本局共有行政许可事项 5 项、非行政许可审批事项 1 项，均已纳入许可事项目录。其中，区级登记注册企业的股权出质登记原非行政许可，根据《海珠区人民政府关于公布区政府部门权责清单（第一批）的通知》（海府〔2016〕6 号）调整为其他职权；企业登记注册事项已进驻网上办事大厅，其余事项暂未进驻。全年共接到行政许可、非行政许可审批事项的申请 124431 件，其中受理 124431 件、不受理 0 件；办结率 100%，其中审批同意 124431 件、审批不同意 0 件。

（一）依法实施情况。我局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件，未发现变相设定和实施行政许可的情况，并根据审批权限下放、调整的情况开展配套规范性文件的清理、修改、完善。相关事项实际平均办结时间均在法定办结期限、承诺办结期限内，其中企业登记注册、个体工商户登记注册、区级登记注册企业的股权出质登记等事项办结期限均主动缩减至 3 个工作日，缩减比例达 80%。

（二）公开公示情况。我局加强信息公开平台建设，通过网

上办事大厅、政务服务大厅公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况，在注册大厅、办事窗口、服务站点采用人工、书面、电子、自助等多种形式发布信息、接受咨询、提供指引、开展服务，并拓展微信公众号功能，集中提供政务公开、电梯监管、微信预约、登记指南、信息查询等多项专栏服务，更好地方便了企业、群众办事。

（三）推行标准化情况。我局对全部行政审批事项均编制了办事指南，规范行政审批流程，内容主要包括：项目名称、法律依据、申请条件、申请资料、申请方法、办理程序、办结时限、受理部门、收费标准、办理时间、咨询电话等，在区政务中心发放《办事指南》2000余份，并在海珠政务e网通、网上办事大厅、“海珠区市场和质量监督管理局”微信公众号以及各市场监管所窗口宣传栏、显示屏、自助终端向群众提供业务宣传指引。

（四）创新方式情况。一是推行网上登记，引导企业到广州红盾信息网办理商事主体网上登记，并安排专人在1个工作日内初审，让申请人足不出户就能办理营业执照。二是积极配合广州市政务服务中心琶洲分中心建设，主动进驻并开设3个受理窗口。三是根据市工商局统一部署，实行商事登记“全城通办”，公司和分公司可选择到本市任何一个注册大厅办理商事登记和备案业务，满足群众“就近、便利、高效”的办事需求。四是放宽住所经营场所场地条件，对住所经营场所位于高校、市级以上

科研单位、已办理市场企业登记的市场、宾馆、饭店等范围内的经营者，提供上述单位的场地证明即可。**五是**围绕强化创新驱动，以创业带动就业、创新促进发展，制定《关于扶持园区和孵化器发展的工作意见》、《关于园区和孵化器的扶持管理指导意见》，放宽对园区和孵化器的场地要求，允许园内企业“一址多照”，为创新企业营造宽松便利的创业环境。**六是**开展“五证合一、一照一码”企业登记制度改革，在企业和农民专业合作社“三证合一、一照一码”的基础上，增加社会保险登记证和统计登记证，进一步降低投资创业的制度性成本。**七是**在全市率先提供“银商通”服务，由全区工商银行、农业银行、中国银行、建设银行共24家网点无偿办理本区内资有限责任公司、股份有限公司和分公司名称预先核准及设立登记业务。**八是**实行个体工商户“两证整合”登记制度改革，将由工商、税务部门分别核发的营业执照和税务登记证，改为由工商部门核发一个加载法人和其他组织统一社会信用代码的营业执照，在大大缩短登记审批时限的同时，实现了多部门的个体工商户数据信息实时共享。

（五）监督管理情况。**一是**通过落实业务窗口首问责任制、服务承诺制、一次性告知制等工作制度，强化窗口服务标准，提高行政审批效率，确保服务质量。**二是在**受理办事窗口公开栏设置监督电话、通讯地址，主动接受社会监督，提升办事效能。**三是**加强行政许可案件检查。定期对行政许可案卷进行抽查，对检查发现的问题，限期整改，督促落实，有效提高了依法行政水平。

(六) 实施效果情况。一是极大释放了市场活力和创造力。至去年 12 月底,全区共有市场主体 135619 户,同比增长 15.71%;注册资金 1011.34 亿元,增长 86.02%。其中,新登记内资市场主体 21109 户,增长 9.65%;新增注册资本 509.24 亿元,增长 81.99%。二是提升了市场准入便利化程度。以全面实行企业“五证合一、一照一码”、个体工商户“两证整合”改革为突破口,在全市率先试点“银商通”业务,积极推行网上登记、“全城通办”等便利举措,极大降低了投资创业的制度性成本。三是促进了产业经济发展。通过加强政策指引和提供服务帮扶,我区会展、商贸、科技服务、文化创意等主导产业保持迅猛发展势头。去年,全区会展企业 7012 户,增长 24.92%;商贸企业 43400 户,增长 8.25%;科技服务企业 10915 户,增长 23.12%;文化创意企业 9472 户,增长 24.4%。

二、存在问题和困难

(一) 优化审批流程方面存在的问题。实施商事登记改革以来,市场活力得到极大释放,注册登记业务量倍增,企业名称增量和存量大幅增长,窗口资源、名称资源有限的短板凸显,名称核准难、预约时间长、场地要求高等问题成为影响群众办事满意度的关键环节。在省社科院《2016 年度广东各市开办企业便利度评估报告》中,广州仅名列全省第 17 位,主要在名称核准、预约时间、登记条件以及预备经营便利度等环节得分较低。经过 2016 年下半年落实“全城通办”,扩大“银商通”网点,进一步

放宽“一址多照”、“一照多址”条件，实行个体“两证整合”等一系列举措，商事登记便利化程度明显提升，但仍有一些根源性问题和长效机制建设需要进一步加以解决。

（二）行政许可的宣传力度有待加强。如行政许可事项“特种设备作业人员资格证书核发”，我局负责受理审批环节，广州市特种设备行业协会负责报名培训考试工作，广州市质监局负责发证。由于涉及多个部门且流程指引不够全面，多数考证人员对政府工作及办理情况缺乏了解，导致了群众咨询较多，说明相关宣传工作的主动性和针对性还不够。

（三）工作人员业务素质还有待提高。如在行风上线节目中，暴露出了仍存在部分干部纪律不严、执行力低等问题。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步，我局将按照上级部署，持续推进商事制度改革，大力提升行政审批效能，努力营造市场化国际化法治化便利化营商环境。一是有序推动改革落地。落实省市部署，加快实施企业“七证合一”及名称自主申报、简易注销登记等改革，做好沟通协调、人员培训、窗口整合和流程优化，进一步破解创业者“准入不准营”“核名难”“退出难”问题，主动适应引领新业态发展。二是推进注册登记电子化。开发上线商事登记填报系统，自动生成登记表格和提交材料模板，简化填报程序，做到集约高效受理审批。三是狠抓业务标准化建设。通过统一商事登记指引、名称核准规范和场地使用证明，真正做到“一口清”“一纸清”，使每位申请

人到现场窗口不超过 2 次即可完成领照手续。**四是**拓宽服务渠道。扩大“银商通”网点规模，形成全区覆盖的社会办理模式。推动企业登记权限下放，在市场监管所增加设点和预约号，满足群众就近、便利、高效的办事需求。**五是**提高审批效率。优化流程、分类审批，将预约办照时间缩减至 5 个工作日内，实现 3 天预约、2 天审批，更多业务“当场办结，立等可取”。

同时，根据《广州市人民政府关于保留下放取消行政许可备案事项的决定》(广州市人民政府令第 142 号)，2016 年 10 月 14 日起特种设备作业人员资格证书核发由广州市质量技术监督局实施。我局将继续加强与市质监局沟通协调，积极做好衔接工作，为方便群众办事提供有力保障。

广州市海珠区市场和质量监督管理局

2017 年 3 月 31 日